|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي**  الرياض – المملكة العربية السعودية | logo 1 |

|  |
| --- |
| **مؤشرات الأداء الرئيسة KPI’s للبرنامج والمؤسسة التعليمية** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مستوى البيانات** | **مؤشرات الأداء الرئيسة** | **المعيار** |
| برنامج، كلية، مؤسسة | 1-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) | **3-إدارة ضمان الجودة وتحسينها** |
| برنامج، كلية، مؤسسة | 2-نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة |
| برنامج، كلية، مؤسسة | 3-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة |
| برنامج، كلية، مؤسسة | 4-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة |
| برنامج، كلية، مؤسسة  البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة | 5-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) | **4-التعلم والتعليم** |
| برنامج، كلية، مؤسسة  البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة | 6-تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات) |
| برنامج، كلية، مؤسسة  البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة | 7-نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها |
| برنامج، كلية، مؤسسة  البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة | 8-نسبة الطلاب الداخلين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى |
| برنامج، كلية، مؤسسة  البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة | 9-نسبة الطلاب الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة |
| برنامج، كلية، مؤسسة  البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة | 10-نسبة الطلاب الداخلين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد |
| برنامج، كلية، مؤسسة  البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة | 11-نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة 6 أشهر من التخرج: أ-توظفوا ب-سجلوا في دراسة، ج-لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة |
| مؤسسة | 12-نسبة الطلاب للكادر الإداري | **5-إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة** |
| مؤسسة | 13-نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية |
| مؤسسة | 14-تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) |
| مؤسسة | 15-عدد عناوين الكتب في المكتبة نسبة لعدد الطلاب | **6-مصادر التعلم** |
| مؤسسة | 16-عدد الاشتراكات في المصادر على شبكة الإنترنت نسبة لعدد البرامج الموجودة |
| مؤسسة | 17-عدد الاشتراكات في الدوريات نسبة لعدد البرامج المطروحة |
| مؤسسة | 18-تقييم الطلاب لخدمات المكتبة (متوسط التقديرات لمدى مناسبة خدمات المكتبة على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) |
| مؤسسة | 19-الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب | **7-المرافق والتجهيزات** |
| مؤسسة | 20-عدد أجهزة الحاسب الموفرة لكل طالب |
| مؤسسة (البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة) | 21-المعدل العام لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات من خلال استطلاع آراء لهيئة التدريس |
| مؤسسة | 22-عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للأنترنت |
| مؤسسة | 23-المصروفات الكلية التشغيلية لكل طالب (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) | **8-التخطيط والإدارة المالية** |
| كلية، مؤسسة | 24-نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن | **9-عمليات التوظيف** |
| كلية، مؤسسة | 25-نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية |
| كلية، مؤسسة | 26-نسبة هيئة التدريس المشتركين في التطوير المهني السنة الماضية |
| كلية، مؤسسة | 27-عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله | **10-البحث العلمي** |
| كلية، مؤسسة | 28-نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة |
| كلية، مؤسسة | 29-عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله |
| كلية، مؤسسة | 30-دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل |
| كلية، مؤسسة | 31-نسبة التمويل التشغيلي الكلي المصروفة على الأبحاث |
|  | 32-عدد الاستشهادات (citations) في مجلات علمية محكمة لمنشورات أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل نسبة لاجمالي أعضاء هيئة التدريس. |
| كلية، مؤسسة | 33-نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع | **11-العلاقات مع المجتمع** |
| كلية، مؤسسة | 34-عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام. |
|  | 35-عدد ساعات العمل التطوعي الدي يقضيه أعضاء هيئة التدريس بالنسبة إلى عدد أعضاء هيئة التدريس. |